



ДОГОВОР № /19 ST

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

МЕЖДУ

ООО «ПраймЛинк Телекоммуникации»

и

**Настоящий договор содержит конфиденциальную информацию, которая не может быть опубликована или раскрыта каким-либо другим образом без письменного согласия Сторон, подписавших настоящий Договор.
Москва, 2019 г.**

ДОГОВОР № _____
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

«__» _____ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПраймЛинк Телекоммуникации», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу (юридический адрес): Российская Федерация, 121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20 А, этаж 3, каб. 1, (далее - «Оператор»), в лице Генерального директора Бенедесюка А.А., действующего на основании Устава с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью _____**, созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу (юридический адрес): РФ, (далее - «Клиент»), в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», **ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что ОПЕРАТОР разработал и предоставляет телекоммуникационные услуги и продукты современной цифровой сети (далее - «Услуги»), на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № 144199 от 16.08.2016 г. на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
- № 144200 от 16.08.2016 г. на предоставление телематических услуг связи;
- № 144201 от 16.08.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- № 145681 от 16.08.2016 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

заключили настоящий Договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 ОПЕРАТОР предоставляет, а Клиент оплачивает телекоммуникационные услуги - услуги связи и иные технологически неразрывно связанные с ними услуги (далее - Услуги), Описанные в Приложениях к настоящему Договору и Бланках заказов на Услуги. Приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. Услуги предоставляются в помещении по адресу, указанному в Бланках заказов на Услуги.
- 1.2 Бланки заказов на Услуги, подписанные Сторонами, определяют дополнительные условия, такие как: цены, сроки установки Оборудования и предоставления Услуг, спецификация Оборудования и состав Услуг. Бланки заказов на Услуги являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 1.3 Во исполнение условий настоящего Договора в случае необходимости, ОПЕРАТОР установит свое телекоммуникационное оборудование (далее - Оборудование), о чем стороны составят Дополнительное соглашение.

2 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключен сроком на 1 (один) год с момента начала его действия. Действие Договора автоматически пролонгируется на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора.

3 ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1 Обязательства ОПЕРАТОРА:

- 3.1.1 ОПЕРАТОР предоставляет Клиенту Услуги, перечисленные в Бланках заказов на Услуги. во время действия настоящего Договора Клиент имеет право делать запрос на новые Услуги, оформляемые Бланками заказов на Услуги, которые после подписания обеими сторонами будут считаться неотъемлемыми частями соответствующего Приложения и составной частью настоящего Договора.
- 3.1.2 Фактическая дата начала пользования Услугами определяется ОПЕРАТОРОМ на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети ОПЕРАТОРА, если иное не оговорено в Приложениях к настоящему Договору.

- 3.1.3 Дата начала предоставления услуг, а также дата начала ведения расчетов по Услугам указывается в Акте сдачи-приемки оказанных услуг к настоящему договору.
- Дата изменения тарифного плана будет указана в Бланке заказа на Услуги.
- 3.1.4 ОПЕРАТОР при предоставлении Клиенту Услуг связи, гарантирует обеспечение соответствия качественных показателей стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.
- 3.1.5 ОПЕРАТОР обязуется вести учет фактически оказанных Клиенту Услуг. Факт предоставления Клиенту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на информационный носитель ОПЕРАТОРА, если иное не оговорено в Приложениях к настоящему Договору.
- 3.1.6 ОПЕРАТОР обязуется оказывать бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги в соответствии с действующим законодательством.
- 3.1.7 ОПЕРАТОР обязуется обеспечивать в случае возникновения неисправностей не по вине Клиента в линейно-кабельных сооружениях или оборудовании ОПЕРАТОРА бесплатное устранение неисправностей. Устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений и ремонтно-восстановительные работы волоконно-оптических линий связи и Оборудования производятся в срок до 4 (четырёх) суток, если иное не установлено настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 3.1.8. В случае если ОПЕРАТОР не имеет возможности по вине Клиента в течение 2 (двух) часов произвести оповещение Клиента о неисправности, выявленной в зоне ответственности ОПЕРАТОРА, по контактными данным, указанным в Договоре, и/или при невозможности локализовать/устранить обнаруженную неисправность по причине нарушения Клиентом, приступит к ликвидации неисправности после подключения к решению проблемы уполномоченного представителя Клиента и устранения допущенных со стороны Клиента вышеуказанных нарушений. При этом Клиент в случае превышения сроков устранения неисправности, определенных в п. 5. Приложения № 3, не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, неустойки или перерасчета оплаты Услуг от ОПЕРАТОРА.
- 3.1.9. Зона ответственности ОПЕРАТОРА распространяется только на Сеть ОПЕРАТОРА и начинается от порта Оборудования ОПЕРАТОРА, непосредственно подключенного к Оборудованию Клиента.
- 3.1.10. Оператор обязан обеспечить доставку Клиенту счета на оплату Услуг на почтовый адрес Клиента, указанный в п. 10.1 настоящего Договора.
- 3.2 **ОПЕРАТОР вправе:**
- 3.2.1 Приостановить ремонтно-восстановительные работы волоконно-оптических линий связи и/или работы по прокладке и монтажу волоконно-оптических линий связи для организации доступа Клиента к Услугам в случае понижения температуры окружающей среды до -10 С (минус десять градусов по Цельсию) и ниже, в этом случае срок начала предоставления Услуг отодвигается соразмерно на период времени, в течение которого действовали данные обстоятельства. В случае, если в ходе работ по предоставлению доступа к Услугам, возникнет необходимость ремонта или строительства телефонной канализации, вызванная не прохождением кабеля или в соответствии с техническими условиями телефонных узлов ОАО "МГТС", ГУП "Москоллектор" или другой уполномоченной организации, стоимость и сроки выполнения работ по настоящему Договору могут быть изменены по согласованию Сторон, что должно быть отражено в дополнительном соглашении к настоящему Договору. В случае, если Клиент не соглашается с изменением стоимости и сроков выполнения работ по организации доступа к Услугам, настоящий Договор подлежит расторжению.
- 3.2.2 Передать сведения о Клиенте (в отношении юридического лица - наименование / фирменное название, адрес места нахождения и/или почтовый для выставления счета, ОГРН, ИНН, КПП и другую информацию, необходимую для выставления счетов и счетов-фактур за оказанные Услуги; абонентские номера, адреса установки оконечного оборудования и т.д.) другим Операторам связи, в случае оказания услуг связи Клиенту другими Операторами связи;
- 3.2.3 Включать в базы данных, созданные ОПЕРАТОРОМ, сведения о Клиенте в соответствии с законодательством РФ, ставшие ему известными в силу исполнения Договора, для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности, на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций;
- 3.2.4 Прерывать полностью или частично предоставление Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или с проведением других работ в целях поддержания работоспособности и развития сети ОПЕРАТОРА с уведомлением Клиента не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа;
- 3.2.5 Расторгнуть договор с Клиентом в одностороннем порядке, при отсутствии со стороны Клиента процедуры идентификации пользователей в общедоступной Wi-Fi сети, на основании нарушения Клиентом Правил оказания телематических услуг связи, и потребовать от клиента уплаты неустойки в соответствии с Кодексом

об административных правонарушениях Российской Федерации, уведомив об этом Клиента за 30 (тридцать) календарных дней.

- 3.2.6 В случае нарушения Клиентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Клиенту Услуг, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Клиента в письменной форме и/или с использованием средств связи ОПЕРАТОРА (автоинформатора). Возобновление предоставления Услуг осуществляется после полного устранения нарушений или получения от Клиента письменного заявления о возобновлении подключения. Возобновление оказания приостановленных Услуг производится ОПЕРАТОРОМ в течение следующего рабочего дня с момента получения заявления от Клиента либо когда ОПЕРАТОРУ стало известно об устранении Клиентом нарушений. В случае если допущенные нарушения не будут устранены Клиентом в течение 6 (шести) месяцев с даты его уведомления о намерении ОПЕРАТОРА приостановить оказание Услуг, Оператор вправе использовать выделенные в соответствии с Договором телекоммуникационные ресурсы для оказания Услуг третьему лицу.
- 3.3 **Клиент обязуется:**
- 3.3.1 Обеспечить доступ персонала ОПЕРАТОРА в Помещения Клиента для проведения работ по предоставлению Клиенту доступа к Услугам ОПЕРАТОРА. Клиент за свой счет обеспечивает все изменения и приготовления Помещения, необходимые для предоставления Услуг;
- 3.3.2 При необходимости предоставить помещение под размещение оборудования связи Оператора и обеспечить сохранность установленного оборудования;
- 3.3.3 Осуществлять оплату Услуг своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 3.3.4 Не передавать и не продавать предоставляемые в соответствии с настоящим Договором Услуги третьим лицам;
- 3.3.5 При подписании настоящего Договора предоставить Оператору следующие документы:
- копию свидетельства о государственной регистрации Клиента в качестве юридического лица;
 - копию документа, подтверждающего право владения или пользования Помещением;
 - копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписывающего Договор со стороны Клиента.
- 3.3.6 Клиент обязуется подключать к абонентской линии только такое пользовательское (оконечное) оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование) (далее - оборудование), на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям. Клиент обязуется содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в Помещении Клиента, соблюдать правила эксплуатации оборудования.
- 3.3.7 Подписывать Акты об ежемесячно оказанных услугах в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Клиентом экземпляров Акта, подписанных ОПЕРАТОРОМ. В случае не подписания Акта, Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения экземпляров Акта должен предоставить ОПЕРАТОРУ письменное обоснование. В случае непредставления письменного обоснования, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, а Акт подписанным с обеих сторон.
- 3.3.8 Извещать ОПЕРАТОРА обо всех изменениях в схеме организации связи Клиента, составе и размещении оборудования, подключаемого к сети ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР имеет право на проверку соответствия организации схемы связи и оборудования Клиента.
- 3.3.9 В соответствии с законодательством РФ в области Связи уведомлять Оператора об организации публичной Wi-Fi сети и не реже одного раза в квартал, предоставлять Оператору заверенный полномочным представителем Клиента список лиц, использующих оконечное оборудование и прошедших идентификацию в публичной Wi-Fi сети Клиента. Достоверность идентификации должна быть подтверждена любым способом предусмотренным Постановлением Правительства РФ от 31.07.2014 г. №758 и другими законодательными актами РФ по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей. Возможны следующие способы идентификации пользователей: по документу, удостоверяющему личность, по номеру мобильного телефона и через учетную запись на Едином портале Госуслуг.
- 3.3.10 Решать все организационные вопросы, связанные с привлечением представителей поставщика оборудования Клиента для его тестирования, за исключением случаев, когда поставка оборудования осуществлена ОПЕРАТОРОМ.

- 3.3.11 Получить разрешение от Арендодателя/Собственника на ввод кабеля в здание и/или в Помещение Клиента, на использование в своих интересах существующих линейных сооружений Арендодателя/Собственника.
- 3.3.12 Не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности ОПЕРАТОРА на Оборудование ОПЕРАТОРА, установленное ОПЕРАТОРОМ в Помещениях Клиента и исключительных прав ОПЕРАТОРА на лицензионное программное обеспечение в рамках оказания Услуг.
- 3.3.13 Письменно уведомить ОПЕРАТОРА о не согласии получать услуги по новым тарифам или условиям (п.п. 4.2 и 4.11 Договора), до их введения.
- 3.3.14 Письменно уведомить Оператора за 30 (тридцать) календарных дней, о прекращении своего права владения и/или пользования Помещением, а также в течение 5 (пяти) календарных дней об изменении наименования, места нахождения, банковских реквизитов и т.п.
- 3.3.15 Обязанность по предоставлению окончательного оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на Клиента, если иное не установлено Дополнительным соглашением к настоящему Договору.
- 3.3.16 Клиент принимает на себя расходы по любому перемещению Услуг, предоставляемых по настоящему Договору в случае изменения адреса Клиента, указанного в Бланках заказа на Услуги.
- 3.4 **Клиент вправе:**
- 3.4.1 Получать Услуги ОПЕРАТОРА, а также пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми ОПЕРАТОРОМ.
- 3.4.2 Иметь доступ в личный кабинет для получения необходимой информации о состоянии лицевого счета по адресу: <http://stat.primelink.ru>
- 3.4.3 Требовать предоставления преимуществ в области оказания Услуг, в случае если такие преимущества предусмотрены для Клиента и международными договорами, законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации.
- 3.4.4 Отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, уведомив ОПЕРАТОРА за 30 (тридцать) дней и при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию этому Клиенту Услуг.
- 3.4.5 Обратиться к ОПЕРАТОРУ за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.
- 3.4.6 Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период отсутствия возможности воспользоваться Услугами, возникшей по вине ОПЕРАТОРА.

4 ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 4.1 Клиент осуществляет платежи в пользу ОПЕРАТОРА за предоставленные Услуги по ценам, указанным в Приложениях к настоящему Договору и прилагаемых Бланках заказов на Услуги.
- 4.2 Цены на услуги могут изменяться ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке с направлением письменного уведомления Клиенту за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Клиент вправе отказаться от принятия изменений, направив об этом письменное уведомление ОПЕРАТОРУ до вступления предполагаемых изменений в силу. При этом настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении ОПЕРАТОРА как дата вступления изменений в силу, что не освобождает Клиента от оплаты ОПЕРАТОРУ любой задолженности и штрафной неустойки по настоящему Договору.
- 4.3 Отчетным периодом для выставления счетов является календарный месяц, в котором услуги оказаны Клиенту.
- 4.4 Счет на оплату фиксированных единовременных платежей за организацию доступа к Услугам выставляется ОПЕРАТОРОМ в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора и Бланков заказа к нему.
- 4.5 ОПЕРАТОР последним днем отчетного месяца оказания Услуг выставляет Клиенту Счет на оплату:
- Ежемесячных фиксированных (абонентских) платежей за отчётный период;
 - Услуг, оказанных в отчетном периоде (при превышении лимитов услуг, включенных в абонентские платежи).
- 4.6 Оплата счетов, выставленных ОПЕРАТОРОМ в соответствии с п.п. 4.4. настоящего Договора, должна быть произведена Клиентом на расчетный счет ОПЕРАТОРА в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения счета (далее - «Срок платежа»). Оплата счетов, выставленных ОПЕРАТОРОМ в соответствии с п.п. 4.5. настоящего Договора, должна быть произведена Клиентом на расчетный счет ОПЕРАТОРА в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения счета (далее - «Срок платежа»).

- 4.7 При осуществлении платежа Клиент указывает номер настоящего Договора и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы ОПЕРАТОР мог идентифицировать получаемые платежи. ОПЕРАТОР вправе засчитать поступивший от/за Клиента платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Клиента (по усмотрению ОПЕРАТОРа). Денежные средства зачисляются на лицевой счет Клиента только после их поступления на расчетный счет ОПЕРАТОРа. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.8 Абонентская плата взимается в размере, пропорциональном количеству календарных дней месяца, в течение которого Услуга фактически предоставлялась, за исключением случаев, не относящихся к перерывам услуг связи.
- 4.9 В случае, если оплата не будет произведена в течение 10 дней с момента истечения Срока платежа, ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание услуг до поступления платежа, предварительно уведомив Клиента посредством электронной почты, указанной в п.10.1 настоящего Договора.
- 4.10 Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРа.
- 4.11 ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг, а также изменением уровня инфляции. Указанные изменения вносятся посредством направления письменного уведомления Клиенту не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу.
- 4.12 Клиент вправе отказаться от принятия изменений, направив об этом письменное уведомление ОПЕРАТОРУ до вступления предполагаемых изменений в силу. Изменения считаются вступившими в силу, а настоящий Договор соответственно измененным или расторгнутым с даты, указанной в уведомлении ОПЕРАТОРа как дата вступления изменений в силу, что не освобождает Клиента от оплаты ОПЕРАТОРУ любой задолженности и штрафной неустойки по настоящему Договору.
- 4.13 Клиент вправе инициировать смену тарифного плана путем подачи заявления не менее чем за 10 дней до изменения тарифного плана. Клиент вправе перейти на любой, действующий на момент подачи заявления тарифный план ОПЕРАТОРа. Заявление об изменении тарифного плана для оплаты Услуг подается Клиентом не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления ОПЕРАТОР переводит Клиента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

Под тарифным планом в рамках настоящего Договора понимается совокупность ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться одной, либо несколькими услугами связи.

- 4.14 Счета, счета-фактуры и акты оказанных услуг доставляются Клиенту по адресу, указанному в п.10.1 настоящего Договора. Клиент несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки ОПЕРАТОРОМ счета в случае уклонения Клиента от получения счета, а также в случае, когда Клиент письменно не сообщит ОПЕРАТОРУ об изменении адреса доставки до окончания отчетного месяца предоставления Услуг. В этом случае счет будет доставлен по ранее указанному Клиентом адресу.

5 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1 Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 5.2 Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 5.3 Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 ОПЕРАТОР и Клиент за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору и/или Приложения/й к Договору несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и настоящим Договором и/или Приложения/й к Договору.

- 6.2 Клиент вправе потребовать возврата денежных средств за организацию Услуг, в случае не соблюдения ОПЕРАТОРОМ срока организации Услуг.
- 6.3 При нарушении установленных сроков оказания Услуг Клиент вправе потребовать у ОПЕРАТОРА перерасчет Абонентской платы в размере 1/720 за каждый час перерыва в предоставлении Услуг свыше 4 (четырёх) часов, но не более размера Абонентской платы за Услугу, если перебои в оказании Услуг произошли не по вине Клиента.
- 6.4 ОПЕРАТОР не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью ОПЕРАТОРА и/или не находятся на обслуживании ОПЕРАТОРА, а так же освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору и Приложениям к Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине другой стороны и/или третьих лиц.
- 6.5 Все контактные лица, указанные в Договоре или письменном уведомлении, должны быть доступны по контактными телефонам или электронной почте, указанным в п. 10 настоящего Договора. В случае недоступности контактных лиц Клиента ОПЕРАТОР не несет ответственности за неполучение ими информационных сообщений, в том числе и посредством автоинформатора. Клиент принимает на себя обязательства письменно сообщить ОПЕРАТОРУ по факсу: (495) 921-03-02 и/или по электронной почте: info@primelink.ru о постоянной или временной замене ответственных лиц и/или изменении контактных данных.
- 6.6 В случае неполной или несвоевременной оплаты Счета за Услуги, выставленного согласно настоящему Договору, Оператор вправе потребовать от клиента уплату неустойки в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 6.7 В случае несоблюдения Клиентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным законодательством требованиям, Клиент по требованию ОПЕРАТОРА уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 30 (тридцати) процентов платы за организацию доступа к Услугам.
- 6.8 Неустойка должна быть уплачена в 10-дневный срок дней со дня получения уведомления Стороной, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства по настоящему Договору и/или Приложений к Договору соответствующего письменного требования от Стороны, требующей уплаты неустойки. Для целей налогового учета неустойка начисляется со дня признания виновной Стороной своей задолженности перед другой Стороной или со дня вступления в законную силу соответствующего судебного решения. Днем признания виновной Стороной своей задолженности следует считать день поступления денежных средств в размере неустойки на расчетный счет Стороны, предъявившей требование об уплате неустойки.
- 6.9 В случае, если неустойка (пени, штрафы) не предъявлялись, то неустойка не начисляется.
- 6.10 ОПЕРАТОР не несет ответственности за допущенные нарушения, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 6.11 ОПЕРАТОР несет ответственность за качество предоставляемых Услуг в пределах закрепленной за ним зоны ответственности. Зоной ответственности ОПЕРАТОРА является сетевое окончание сети ОПЕРАТОРА (порт оборудования ОПЕРАТОРА, физическая линия для доступа к Услуге, организованная ОПЕРАТОРОМ).
- 6.12 ОПЕРАТОР не несет ответственности за перерывы связи, вызванные:
- действиями Клиента или повреждением оборудования ОПЕРАТОРА по вине Клиента;
 - отказом электропитания или обрывом абонентской линии связи в помещении Клиента.

7 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: военные действия, мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), террористические действия, стихийные бедствия: пожары, наводнение и иные стихийные бедствия, а также издание правовых актов государственных органов любого уровня, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору, и иные события общественной жизни.
- 7.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сети ОПЕРАТОРА уполномоченными государственными органами, при передаче Сети ОПЕРАТОРА в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.3. После получения информации о наступлении указанных в пунктах 7.1. - 7.2. Договора или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны в течение 20 (двадцати)

рабочих дней письменно уведомляют об этом друг друга по факсу и/или электронной почте указанным в Договоре о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия, а так же о том выполнение каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергаясь действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

- 7.4. Если обстоятельства, предусмотренные в пунктах 7.1. - 7.2. Договора, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 120 (ста двадцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

8 АРБИТРАЖ

- 8.1 В случае возникновения между ОПЕРАТОРОМ и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен.
- 8.2 Если споры не будут разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются в Арбитражный суд г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 8.3 До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора и/или Приложений к Договору, Клиент предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензия должна быть рассмотрена в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Клиенту в письменной форме.
- 8.4 До обращения в суд по вопросам, связанным с неоплатой Услуг и возмещении ущерба ОПЕРАТОР предъявит Клиенту обоснованную претензию, которая должна быть рассмотрена Клиентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения.

9 ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1 ОПЕРАТОР вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, если Клиент не выполняет или не в полной мере выполняет условия настоящего Договора.
- 9.2 Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор или отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию этому Клиенту Услуг, письменно уведомив об этом ОПЕРАТОРА не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения или отказа от Услуг, если иное не установлено иными положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.
- 9.3 По расторжению настоящего Договора, отказа Клиента от Услуг ОПЕРАТОР прекратит предоставление Услуг Клиенту и Клиент прекратит использование Услуг. После такого расторжения настоящего Договора, ОПЕРАТОР имеет право вернуть свое Оборудование и другую собственность, если таковые передавались Клиенту.

10 УВЕДОМЛЕНИЯ

- 10.1 Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в настоящем Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по следующим адресам:

Если получатель ОПЕРАТОР

Если получатель Клиент

ООО «Прайм.Линк Телекоммуникации»	
Юридический адрес: 121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20 А, этаж 3, каб. 1	
Почтовый адрес: 109240, г. Москва, ул. Яузская, д. 8, стр. 2	
Телефон: (495) 921-03-00	

E-mail: info@primelink.ru	
ИНН/КПП: 7733505622/773001001	
ОГРН: 1037739862049	
Код организации по ОКПО: 70225551	
Код отрасли по ОКВЭД: 64.20.12 64.20.11 92.20 64.20.2 64.20.21 64.20.22 64.20.3 74.13.1 74.40 92.40 45.21.3 45.21.4 45.31 72.20 72.30 72.40 72.50 72.60 52.11 52.12 52.25	
Банковские реквизиты:	
Расчетный счет: 40702810038000047362	
Наименование Банка: ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»	
Корреспондентский счет: 30101810400000000225	
БИК: 044525225	

Контактная информация для взаимодействия сторон:

ООО «Прайм.Линк Телекоммуникации»	КЛИЕНТ
Отдел по расчетам с клиентами	Контактное лицо по финансовым вопросам:
контактное лицо: Гатенадзе Нина	
тел. (495) 921-03-00 *110	
e-mail: nina@primelink.ru	
Служба технической поддержки	Контактное лицо по техническим вопросам:
Контактное лицо: технический специалист	
тел. (495) 921-03-01 / 8-800-333-36-54	
e-mail: support@primelink.ru	

Уведомления и сообщения могут направляться средствами факсимильной связи, электронной почтой, заказной почтой или курьером с подтверждением о вручении адресату. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи - экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.

В случае уклонения адресатом от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений до истечения установленного срока и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

11 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Клиент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
- Клиент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

- 11.2 Клиент признает права ОПЕРАТОРА на все товарные знаки и знаки обслуживания ОПЕРАТОРА в связи с предоставлением Услуг. Клиент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки ОПЕРАТОРА только с его предварительного письменного согласия.
- 11.3 Настоящий Договор, включая все Приложения, Бланки заказа на Услуги и дополнения к нему, составляет один единый Договор между ОПЕРАТОРОМ и Клиентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету настоящего Договора. Все изменения настоящего Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2 и 4.11. настоящего Договора.

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

Оператор

ООО «Прайм.Линк Телекоммуникации»

Генеральный директор

_____ **Бенедесюк А.А.**

м.п.

Клиент

ООО « _____ »

Генеральный директор

м.п.

Приложение №1
к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ /19 ST от «_» 2019 г.

г. Москва

«_» _____ 2019 год

УСЛУГИ СВЯЗИ

1. Наименование и описание услуг.

1.1. Оператор предоставит Клиенту пакет телекоммуникационных услуг, включающий:

1.1.1. услуги телефонной связи, а именно:

- доступ к телефонной сети связи общего пользования;
- услуги местной телефонной связи в г. Москве;
- доступ к услугам зонной, междугородной и международной телефонной связи с выбором оператора зонной, междугородной и международной связи при каждом соединении, при этом Клиент поручает Оператору маршрутизировать внутризональный, междугородный и международный трафик Клиента на сети соответствующих операторов в соответствии с оптимальными тарифами и качеством связи.

1.1.2. услуги телематической службы, включая доступ к сети Интернет по технологии Ethernet с использованием отдельного «прямого провода». Реальная скорость обмена данными в сети Интернет, зависит от сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Заказчика осуществляет обмен данными, поэтому Исполнитель не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Заказчику.

1.2. Данные об адресах, по которым предоставляются Услуги, о назначенных абонентских номерах и соединительных линиях, их количестве, о количестве подключений, о стоимости Услуг и сроке их предоставления, о способе организации канала указываются в Бланках заказа на Услуги, подписываемых Сторонами и являющихся неотъемлемой частью настоящего Приложения. В течение срока действия настоящего Приложения Клиент вправе давать новые заказы на Услуги, оформляемые соответствующими Бланками заказа

1.3. Предоставление Услуг осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства о связи, в том числе с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г. Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575.

2. Порядок предоставления Услуг.

2.1. После подписания настоящего Приложения Клиент на основании выставленного Оператором счета производит оплату единовременных фиксированных платежей (платы за предоставление доступа к телефонной сети связи общего пользования и подключение к сети Интернет), установленных настоящим Приложением, на расчетный счет Оператора.

Оператор приступает к выполнению работ по подключению после получения указанных выше сумм и при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Клиента и обеспечения Клиентом технических условий, предусмотренных разделом 5 настоящего Приложения.

2.2. В случае выявления на стадии тестирования предлагаемых Клиентом телефонных линий несоответствия их параметров нормам ОСТ 45 82-96 и наличия возможности улучшения (восстановления) указанных параметров срок выполнения работ по подключению, предусмотренный соответствующим Бланком заказа на Услуги, может быть увеличен на период до 10 дней.

2.3. По завершению подключения Клиент подписывает Акт об установке Оборудования, в котором указывается перечень размещаемого Оборудования.

Физическое подключение и настройку собственного оборудования для получения Услуг Клиент выполняет самостоятельно.

В случае необоснованного отказа от подписания Акта Оператор производит отключение Услуг и возобновляет его не ранее чем на следующий рабочий день после получения подписанного Клиентом Акта.

2.4. Услуги предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки. 7 (семь) дней в неделю.

2.5. Фактическая дата начала пользования Услугами определяется на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости, установленных на сети Оператора.

Факт предоставления Клиенту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора, записанными на магнитный носитель (магнитную ленту или диск).

2.6. Оператор обеспечит Клиенту возможность бесплатного и беспрепятственного вызова экстренных оперативных служб (пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы и других) сети связи общего пользования.

3. Правила пользования Услугами.

3.1. **Правила пользования Услугами телефонной связи.**

- 3.1.1.** Клиент не будет передавать/продавать назначенные ему абонентские номера и иные Услуги третьим лицам, а также распространять/рекламировать их как номера или Услуги для продажи или другой передачи без согласования с Оператором.
- 3.1.2.** Клиент не будет использовать предоставляемые ему телефонные номера и Услуги для доступа и/или организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов (Call Centre), операторским и информационным службам, для проведения лотерей, викторин, конкурсов, в том числе связанных с публичным объявлением наград, а также иных подобных мероприятий.
- 3.1.3.** Клиент не будет создавать нагрузку между сетью Оператора и техническими средствами Клиента, превышающую стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию в час наибольшей нагрузки: 0,7 Эрланга на одну соединительную линию от УАТС Клиента до опорной АТС Оператора в час наибольшей нагрузки).
- 3.1.4.** Клиент обязуется подключать к сети Оператора только приборы и устройства (факсимильные аппараты, модемы, телефонные аппараты с Автоматическим Определением Номера - АОН, офисные АТС любого типа и др.), имеющие сертификат соответствия Министерства РФ по связи и информатизации (Министерства информационных технологий и связи РФ).
- 3.2. Правила пользования Услугами доступа к сети Интернет.**
- 3.2.1.** При пользовании Услугами Клиент обязуется:
- не использовать предоставляемые Услуги для незаконных целей или незаконным способом, в том числе создающим угрозу здоровью и безопасности людей, безопасности или обороноспособности государства;
 - при использовании для получения доступа к Услугам телефонной линии, принадлежащей третьему лицу, уведомлять данное лицо о таком использовании и о его возможных последствиях;
 - воздерживаться от осуществления массовой рассылки сообщений, а также от направления сообщений получателям, выказавшим ранее явное нежелание их получать;
 - под массовой рассылкой понимается рассылка рекламных, информационных и иных материалов пользователям сети без их соответствующего запроса, разрешения или согласия более чем в десять электронных адресов либо множественная рассылка указанных материалов одному получателю.
 - не использовать предоставляемые Услуги для распространения и доступа нелегальной информации, содержащей грубые и оскорбительные выражения и предложения, призывы к насилию, задевающей национальные или религиозные чувства, а также информации угрожающего или клеветнического характера, а именно, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.
 - не создавать паразитную нагрузку на оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
 - воздерживаться от действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю, в том числе не передавать по сети информацию и программное обеспечение, содержащие в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
 - не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам Сети (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и не использовать такой доступ. Не проводить сетевых атак и не участвовать в их проведении, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. Не уничтожать и не модифицировать программное обеспечение или данные, не принадлежащие пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
 - не фальсифицировать персональную и адресную информацию, не использовать идентификационные данные третьих лиц без их согласия;
 - обеспечить сохранность собственных идентификационных данных в целях предотвращения их несанкционированного использования третьими лицами;
 - обеспечить такую настройку своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования
- 3.2.2.** При предоставлении Услуг Оператор:
- не несет ответственности за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Клиентом посредством платных услуг других организаций, к которым он получит доступ посредством Услуг Оператора; за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет:

- не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- не обязан следить за содержанием информации, распространяемой либо получаемой Клиентом посредством Услуг, и не несет ответственности за получение Клиентом нежелательной для него информации.

4. Цены и Тарифы на УСЛУГИ СВЯЗИ «ПраймЛинк Телекоммуникации»

- 4.1.** Тарифы на услуги, действующие на момент заключения Договора, приведены в Бланке Заказа к настоящему Договору.
- 4.2.** Оператор обязуется возратить Клиенту суммы единовременных фиксированных платежей за подключение услуг в случае отсутствия технической возможности подключения Клиента, выявленной на стадии проведения работ по подключению.

5. Технические условия подключения и размещения оборудования.

- 5.1.** Клиент обязуется подготовить для установки Оборудования помещение, отвечающее следующим техническим условиям:
- Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном трехштырьковыми евророзетками гарантированного силового электропитания 220 Вольт. Третий провод должен иметь заземление от распределительного щита, сопротивление заземлителя должно быть не выше 4 Ом.
 - Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.
 - Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.
 - Оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.
 - Расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра.
 - Место установки Оборудования должно находиться в непосредственной близости от первой розетки существующей телефонной линии или «прямого провода», на которые устанавливается Оборудование.
 - На телефонной линии Клиента не должно быть установлено какого-либо иного оборудования, а именно: аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания, устройств охранной сигнализации и т.п., а также более двух параллельных оконечных устройств телефонной сети (телефонов, факсов и пр.).
- 5.2.** В случае выявления Оператором нарушения условий, оговоренных в п..5.1 настоящего Приложения. Оператор письменно уведомляет об этом Клиента, после чего Клиент обязан в течение 20 рабочих дней устранить выявленные нарушения.

6. Срок предоставления Услуг.

- 6.1.** Срок предоставления Услуг указывается в соответствующем Бланке заказа на Услуги.
- 6.2.** Срок предоставления Услуг пролонгируется на каждый последующий календарный год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону об отказе от пролонгации. Такое уведомление направляется в письменном виде не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения очередного срока предоставления Услуг.

Подписи сторон.

Оператор

ООО «ПраймЛинк Телекоммуникации»

Генеральный директор

_____ **Бенедесюк А.А.**

М.П.

Клиент

ООО «_____»

Генеральный директор

_____ М.П.

Договор №	/19 ST	Бланк Заказа №	1	Дата заказа	
-----------	--------	----------------	---	-------------	--

А. КЛИЕНТ:

1. Официальное наименование клиента			
2. Ф.И.О. ответственного лица			
Должность		Телефон	
e-mail		Факс	
3. Адрес предоставления Услуг			
4. Срок организации Услуг		90 календарных дней с момента оплаты счета за организацию Услуг связи. / 90 календарных дней с момента подписания Бланка заказа Клиентом в случае бесплатного подключения Услуг.	
5. Дата начала оказания Услуг		Указывается в акте сдачи-приемки оказанных услуг.	

В. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ:

Телефония:			
1. Кол-во абонентских номеров		Абонентские номера	
2. Кол-во соединительных линий			
3. Кол-во местных соединений, включенных в абонентскую плату			мин.
4. Стоимость местных соединений, сверх включенных в абонентскую плату			руб.
ИНТЕРНЕТ:			
1. Доступ к сети Интернет со скоростью до			Мбит/с
2. Интернет трафик, включенный в абонентскую плату			Мбайт
3. Стоимость входящего трафика сверх включенного			руб.
4. Выделение и регистрация блока IP-адресов			Количество

С. ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ФИКСИРОВАННЫЕ ПЛАТЕЖИ (руб., не включая налогов и сборов):

	Ед. измерения	Количество	Цена	Всего
Организация доступа к сети Интернет	Услуга			
Подключение потока E1 (15 соединительных линий)	Услуга			
Подключение абонентских номеров	Услуга			
Подключение соединительных линий	Услуга			
Инсталляция VPN порта	Услуга			
Выделение порта multicast	Услуга			
Подключение услуги «Виртуальная АТС»	Услуга			

Д. ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ФИКСИРОВАННЫЕ ПЛАТЕЖИ (руб., не включая налогов и сборов):

	Количество	Цена	Всего
Телефония:			
Абонентская плата за абонентский номер			
Абонентская плата за соединительные линии			
Абонентская плата за услугу «Виртуальная АТС»			
Абонентская плата за поток E1 с выделением абонентского номера			
Интернет:			
Абонентская плата за выделение и регистрацию блока IP-адресов			
Абонентская плата за доступ к сети интернет			
Абонентская плата за VPN порт (г., ул. д. – г., ул. д.)			
Абонентская плата за выделение порта multicast			

Е. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПРОПУСКУ МЕСТНОГО ТЕЛЕФОННОГО ТРАФИКА:

Тарифная зона	Тариф, руб. в минуту
Территория России	

Москва (п.)*	10.00
Информационно-справочные услуги службы 09	50.00
Информационно-справочные услуги службы 009	100.00

*Москва (п.) – это использование предоставленных по Договору линий Оператора для получения аналогичных услуг от других операторов.

*Все цены указаны в рублях, без учета НДС. Оплата производится в рублях.

Оператор

ООО «ПраймЛинк Телекоммуникации»

Генеральный директор

_____ **Бенедсюк А.А.**

М.П.

Клиент

ООО «_____»

Генеральный директор

М.П.

Приложение №2
к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ /19 ST от «_» 2019 г.

г. Москва

«_» _____ 2019 год

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ
ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Наименования услуг и цены

- 1.1. **Оператор** предоставляет Услуги, для целей передачи голосовой информации и факсимильных сообщений.
- 1.2. Оказание Услуг осуществляется в соответствии с нормами качества, установленными законодательством РФ, нормативными документами отрасли Связи, лицензионными условиями, сертификатами на принадлежащие Сторонам технические средства.
- 1.3. Тарификация исходящих соединений осуществляется по следующим тарифам:

НАПРАВЛЕНИЕ	КОД НАПРАВЛЕНИЯ	СТОИМОСТЬ, руб/мин
ВНУТРИЗОНОВАЯ И МЕЖДУГОРОДНАЯ СВЯЗЬ		
Москва моб.	9	1.40
Россия моб.	9	1.50
Санкт-Петербург	812	0.75
Города России	-	0.90
Россия, тарифная зона 1	-	1.15
Россия, тарифная зона 2	-	1.35
Россия, тарифная зона 3	-	1.55
Россия, тарифная зона 4	-	1.75
Россия, тарифная зона 5	-	1.85
Услуги международной связи **		
Страны СНГ		
Беларусь	375	19.90
Украина	380	8.90
Армения	374	8.90
Грузия	995	8.90
Узбекистан, Ташкент	998 (711-713)	1.50
Узбекистан фикс., моб.	998	3.90
Казахстан, Алматы, Астана	7172,7272	0.50
Казахстан фикс., моб.	71,72	1.50
Дальнее зарубежье		
Европа	-	0.90
Европа моб.	-	3.90
Индия	91	0.99
Китай	86	0.99
Таиланд	66	1.50

Израиль	972	1.90
Чехия	420	1.90
Турция	90	2.50
США, Канада	1, 12-18	0.80

Города России: Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Пермь, Ростов на Дону, Самара, Саратов, Уфа, Челябинск.

Россия, тарифная зона 1: Московская обл., Белгородская обл., Брянская обл., Владимирская обл., Вологодская обл., Воронежская обл., Ивановская обл., Калужская обл., Костромская обл., Курская обл., Липецкая обл., Мордовия, Нижегородская обл., Новгородская обл., Орловская обл., Пензенская обл., Рязанская обл., Смоленская обл., Тамбовская обл., Тверская обл., Тульская обл., Чувашия, Ярославская обл.

Россия, тарифная зона 2: Башкортостан, Волгоградская обл., Калининградская обл., Калмыкия, Карелия, Кировская обл., Краснодарский край, Ленинградская обл., Марий Эл, Пермский край, Псковская обл., Ростовская обл., Самарская обл., Ставропольский край, Татарстан, Удмуртия, Ульяновская обл.

Россия, тарифная зона 3: Адыгея, Алтайский край, Архангельская обл., Астраханская обл., Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкессия, Кемеровская обл., Коми, Курганская обл., Мурманская обл., Новосибирская обл., Омская обл., Оренбургская обл., Свердловская обл., Северная Осетия, Томская обл., Тюменская обл., Ханты-Мансийский, Челябинская обл., Чеченская респ., Ямало-Ненецкий окр.

Россия, тарифная зона 4: Алтай, Бурятия, Иркутская обл., Красноярский край, Ненецкий АО, Тыва, Хакасия, Читинская обл.

Россия, тарифная зона 5: Амурская обл., Еврейская АО, Камчатская обл., Магаданская обл., Приморский край, Сахалинская обл., Хабаровский край, Чукотский АО, Якутия-Саха.

Европа: Австрия, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Словения, Франция, Хорватия, Швейцария, Швеция, Румыния.

- 1.4. Тарификация всех соединений при пропуске трафика Клиента осуществляется на поминутной основе.
- 1.5. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.
- 1.6. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях РФ, без учета НДС.
- 1.7. Тарифы на Услуги, не указанные в п.1.3 размещены <http://primelink.ru/tarifs/pdpgi4.xlsx>

Оператор

ООО «Прайм.Линк Телекоммуникации»

Генеральный директор

_____ **Бенедесюк А.А.**

м.п.

Клиент

ООО «_____»

Генеральный директор

м.п.

Приложение №3
к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ /19 ST от «_» 2019 г.

г. Москва

«_» _____ 2019 год

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») между ООО «ПраймЛинк Телекоммуникации» (далее – «ОПЕРАТОР») и _____ (далее – «Клиент») определяет набор гарантируемых параметров качества Услуг на основе Сети ОПЕРАТОРА и устанавливает для них соответствующие гарантируемые пороговые значения, условия дающие право Клиенту на получение перерасчета, а так же описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых и неотложных ремонтных работ и сервисной поддержкой.

Используемые термины, определения и сокращения приведены в пункте 2 данного Соглашения.

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Доступность Услуги (SA, Service Availability) – это отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

2 ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ И НЕДОСТУПНОСТИ

Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным ОПЕРАТОРОМ параметрам.

Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Клиентом своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

- Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Соглашением;
- Время, затраченное ОПЕРАТОРОМ на получение доступа к Оборудованию ОПЕРАТОРА, расположенному на Объекте Клиента;
- Перерывы в оказании Услуги, вызванные согласованной с Клиентом приостановкой или прекращением предоставления Услуги;
- Перерывы в предоставлении Услуги, вызванные умышленными или неумышленными действиями Клиента;
- Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Клиента обеспечить содействие сотрудникам ОПЕРАТОРА в установлении и устранении неисправностей;
- Форс-мажор.

3 ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Язык

Обмен информацией между Клиентом и _____ в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на _____ языке.

3.2. Неисправности, выявленные силами ОПЕРАТОР

В случае обнаружения силами ОПЕРАТОРА какой-либо неисправности в оказании Услуги, ОПЕРАТОР регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также оперативно направляет уведомление об обнаруженной неисправности Клиенту не позднее 1 (одного) часа с момента обнаружения неисправности, в соответствии с контактными данными, указанными в Разделе 9 настоящего Соглашения.

В уведомлении, направленном Клиенту, указывается номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

3.3. Неисправности, выявленные силами Клиента

В случае обнаружения Клиентом какой-либо неисправности в работе Услуги, он информирует о наличии неисправности ОПЕРАТОРА по контактными данным, указанным в Разделе 9 настоящего Соглашения. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу.

ОПЕРАТОР регистрирует неисправность, принимает меры по ее устранению и в течение 1 (одного) часа сообщает Клиенту номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием неисправности. Уведомление направляется по электронной почте и/или по факсу.

4 ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

После выявления неисправности ОПЕРАТОРОм или сообщения о неисправности Клиентом, ОПЕРАТОР проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность, при возможности, переключает Клиента на резервный канал и начинает ремонтные работы.

ОПЕРАТОР по запросу информирует Клиента о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным ОПЕРАТОРОм параметрам.

Устранив неисправность, ОПЕРАТОР информирует об этом Клиента. В течение 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении неисправности, ответственный сотрудник Клиента, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес ОПЕРАТОРа, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения или информирует ОПЕРАТОРа о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Клиент не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной и зарегистрированная проблема автоматически закрывается.

Письменное уведомление об устранении неисправности направляется Клиенту на электронный адрес ответственного лица указанного в Разделе 9 настоящего Соглашения в течение 3 (трех) рабочих дней в случае, если от Клиента поступил запрос на предоставление указанного уведомления или запрос на открытие проблемы поступил на электронную почту. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- Регистрационный номер неисправности;
- Время регистрации проблемы ОПЕРАТОРОм;
- Время устранения неисправности;
- Продолжительность неисправности по времени;
- Причина неисправности;

Продолжительность интервала неисправности Услуги по времени рассчитывается как промежуток времени между временем регистрации неисправности и временем устранения неисправности, при условии, что Клиент подтверждает устранение неисправности, за исключением случаев, когда:

- Задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что ОПЕРАТОР не смог связаться с Клиентом;
- Задержка произошла по вине Клиента.

Уведомление об устранении неисправности используется Клиентом для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 7. настоящего Соглашения.

5 ПРИОРИТЕТЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

Первый приоритет: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 минут, вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании ОПЕРАТОРа.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 15 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

Третий приоритет: любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

Четвертый приоритет: обращения Клиента по техническим вопросам, связанным с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования ОПЕРАТОР ом Клиента о ходе устранения неисправности, указаны в Таблице №1.

Таблица №1 Продолжительность устранения неисправности:

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Клиента о ходе устранения неисправности	Время проведения работ (время Московское)
Первый	Не более 4 часов*	По запросу Клиента и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	Не более 8 часов	По запросу Клиента и по факту устранения неисправности	Ежедневно с 9:00 до 18:00
Третий	Не более 3 рабочих дней	По запросу Клиента и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
Четвертый	Не более 10 рабочих дней	По запросу Клиента и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

* - в случае повреждения кабеля время устранения неисправности не более 72 часов.

6 ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Услуги оказываются в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

7 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА

7.1. Расчет доступности

Доступность Услуги (SA) – рассчитывается, как отношение разницы между Общим временем предоставления услуги в течение Периода измерения Услуги и суммарной продолжительностью неисправностей, первого приоритета, приведших к полному отсутствию услуги и произошедших за Период измерения Услуги, к общему времени предоставления услуги в течение Периода измерения.

$$SA = \frac{\text{Общее время} - \Sigma(\text{Продолжительность неисправностей})}{\text{Общее время}} * 100\%$$

, где

Общее время - общая продолжительность предоставления услуги за Период измерения Услуги.

Период измерения Услуги - означает промежуток времени с даты начала предоставления услуги в текущем Отчетном периоде до даты окончания предоставления услуги в текущем Отчетном периоде.

$\Sigma(\text{Продолжительность неисправностей})$ - общая продолжительность неисправностей, первого приоритета, приведших к полному отсутствию услуги и произошедших за Период измерения Услуги.

7.2. Условия предоставления перерасчета

Гарантируемый параметр Доступность Услуги составляет не менее 99,7% (девяносто девять целых семь десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанным величинам, Клиент имеет право на перерасчет Ежемесячного платежа.

Схема перерасчета Ежемесячного платежа представлена в Таблице №2.

Таблица №2 Схема перерасчета Ежемесячного платежа:

Общий перерыв в работе Услуги меньше или равен $720 * (1 - SA / 100)$ часа		Перерасчет Ежемесячного платежа не производится	
Общий перерыв в работе Услуги больше чем $720 * (1 - SA / 100)$ часа	Схема тарификации на основе фиксированных ежемесячных платежей	Перерасчет стоимости определяется пропорционально количеству минут перерыва в работе по следующей форме: $CompenSA = (MRC / Qmonth) * Tcompen / 24$, где MRC (Monthly Recurring Charges) – сумма фиксированных/обязательных ежемесячных платежей за Услугу в данной точке; Qmonth – общее количество дней в месяце; Tcompen – общая продолжительность неисправностей (в часах) по первому приоритету, превышающая значение $720 * (1 - SA / 100)$; CompenSA – сумма возмещения	
	Схема тарификации по общему объему	Объем принятой Клиентом информации в Отчетном периоде не превышает минимального объема трафика	Перерасчет стоимости определяется пропорционально количеству минут перерыва в работе по следующей форме: $CompenSA = (MRC / Qmonth) * Tcompen / 24$, где MRC (Monthly Recurring Charges) – сумма ежемесячных платежей за Услугу в данной точке, рассчитывается как произведение стоимости 1 Гб принятой информации и минимального объема трафика; Qmonth – общее количество дней в месяце; Tcompen – общая продолжительность неисправностей (в часах) по первому приоритету, превышающая значение $720 * (1 - SA / 100)$; CompenSA – сумма возмещения

ОПЕРАТОР производит перерасчет всех Ежемесячных платежей, в рамках конкретного Бланка заказа, на основании Таблицы №2, при поступлении от Клиента запроса на перерасчет и оформленного «Акта сверки

технических перерывов в оказании услуг» подтверждающего факт перерыва по истечении каждого Отчетного периода, в котором не соблюдались условия настоящего Соглашения. Запрос направляется по электронной почте, указанному в Разделе 9 настоящего Соглашения, не позднее 10 (десятого) числа следующего за Расчетным периодом, оригинал направляется почтой. Если такой запрос от Клиента не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

Общая сумма перерасчета стоимости Услуг по настоящему Соглашению не может превышать 20% (двадцать процентов) Ежемесячных платежей за предыдущий Отчетный период в котором была оказана соответствующая Услуга.

8 ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

8.1. Плановые ремонтные работы

ОПЕРАТОР или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, в том числе и РНР, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не рассматриваются как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Клиентом своих прав на получение перерасчета оплаты.

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в следующие интервалы времени:

- Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ, затрагивающих всю сеть ОПЕРАТОРа - от 23.00 до 06.00 (Московское время).

ОПЕРАТОР обязуется уведомлять Клиента о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (три) суток до начала работ. За исключением случаев, когда ОПЕРАТОР не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети ОПЕРАТОРа проводятся по требованию Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации или иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с ст.66 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, а также в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2004 №895).

В уведомлении, направленном ОПЕРАТОРОм, указывается:

- время;
- дата;
- перечень подключений Клиента, на которые распространяется действие ПРР;
- продолжительность проведения плановых ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Клиент уведомляет ОПЕРАТОРа о проведении любых плановых ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых ремонтных работ или их отмене Клиент оповещает ОПЕРАТОРа в кратчайшие сроки после принятия решения.

8.2. Неотложные ремонтные работы

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются прерывания в оказании Услуги, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четыре) часов, не могут рассматриваться как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Клиента своих прав на получение перерасчета оплаты.

ОПЕРАТОР обязуется уведомлять Клиента о проведении неотложных ремонтных работ, минимум за 4 (четыре) часа до начала указанных работ.

В уведомлении, направленном ОПЕРАТОРОм, указывается:

- время;
- дата;
- перечень подключений Клиента, на которые распространяется действие ПРР;
- продолжительность проведения неотложных ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Клиент уведомляет ОПЕРАТОРа о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 2 (два) часа до начала работ.

При изменении сроков проведения неотложных ремонтных работ или их отмене Клиент оповещает ОПЕРАТОРа в кратчайшие сроки после принятия решения.

11 9 СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регистрация обращения Клиента о неисправности и координация действий, направленных на устранение неисправности проводится сотрудником отдела сервисной поддержки и сопровождения продаж. Для координации взаимодействия между ОПЕРАТОРОМ и Клиентом по вопросам предоставления и поддержки Услуги, Клиенту предоставляется сервис-менеджер.

Сервис-менеджер является сотрудником отдела сервисной поддержки и сопровождения продаж и отвечает за оказание сервисной поддержки Клиенту, в том числе:

- Координацию всех действий ОПЕРАТОРА, направленных на своевременное предоставление сервисов Клиенту и выполнение всех контрактных обязательств;
- Участие в процедуре эскалации;
- Организацию и проведение встреч по качеству предоставляемых Услуг и порядку взаимодействия между сторонами;
- Предоставление по запросу Клиента отчетов о прерываниях предоставления Услуг за согласованный период.

Эскалация проводится в случаях нарушения сроков устранения неисправности, а так же по требованию Клиента. Координаты **Службы технической поддержки ОПЕРАТОРА**, по которым проводится информирование:

Служба технической поддержки	Контактное лицо по техническим вопросам:
Контактное лицо: технический специалист	
тел. (495) 921-03-01 / 8-800-333-36-54	
e-mail: support@primelink.ru	

10 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

10.2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Дополнительного соглашения.

10.3. Все термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, установленное для них Дополнительным соглашением, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

Оператор

ООО «Прайм.Линк Телекоммуникации»

Генеральный директор

_____ **Бенедесюк А.А.**

М.П.

Клиент

ООО «_____»

Генеральный директор

М.П.